書名:《兜兜轉轉急症室》

作者: 黃岐

出版社: 明窗出版社

內容: 這本書講述了很多有關公立醫院急症室的大小事。作者以多篇短篇文章來組成這本書，不少文章都以報章/網絡/電視節目的內容開始，寫出傳媒對急症室的印象，大眾眼中的「理想急症室」。然後，作者再把急症室的真實情況寫出，希望讀者可明白急症室現行各種安排的原因。作者提到，在電視劇中，我們所了解的急症室醫生是瀟灑風流的，下班後亦有一些消閒活動。但現實呢?現實中，在急症室工作的醫護人員每分每秒都在努力工作，處理不同的病人，忙得不可開交，下班已經十分疲倦，又如何再參加林林種種的消閒活動呢?他們除了爭分奪秒地工作，還要處理病人及病人家屬的情緒，有時候，他們難免會被投訴。這本書提供了急症室生涯最真實的寫照。

感想: 這本書令我對急症室的工作更了解，明白在急症室工作會遇到的人和事，更加知道急症室醫護人員付出的努力和他們所遇到的挑戰。閱讀這書後，發現急症室的工作不容易，不簡單。首先，要有良好的溝通能力，如同事間溝通不足，可能會造成醫療事故。第二，工作要有效率，急症室講求的是在最短時間內，為最多的病人提供急救，援助，以幫助更多的人，並縮短急症室輪候時間。除此之外，還要有耐性，要了解病人的需要，並向病人及其家屬講解，不能輕易發脾氣。除了以上三項外，當然還有很多不同的條件。不過，只要訂立好自己的目標，工作所需的條件是可以訓練出來的。